



SeminarZentrum für medizinische Berufe

Seminar:	Refresher Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
Dauer:	6 Stunden (à 45 Min.)
Veranstaltungsort:	SeminarZentrum für medizinische Berufe Schönhauser Allee 118 - 10437 Berlin
Kosten:	95,00 € (max. Teilnehmeranzahl 10)
Zielgruppe:	Praxispersonal – Qualitätsmanagementbeauftragte/er
Inhalte:	sektorenübergreifende QM-Richtlinie GBA QM-Systeme (QEP/ISO) Aufgaben des QMB Umsetzung der QM-Ziele und QM-Grundelemente Schnittstellenmanagement / Beschwerdemanagement Mitarbeitermanagement / Patientenmanagement Internes Audit: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung Prakt. Übungen: <ul style="list-style-type: none">- Besprechung von Fallbeispielen- Dokumentationsübungen- Verwendung von Checklisten

Dieser Kurs dient als Auffrischung und Aktualisierung der QM-Vorgaben. Ein aktiver Kommunikationsaustausch der Teilnehmer anhand von Fallbeispielen wird angeregt und begleitet durch unser Fachpersonal.

Ansprechpartner:	Cornelia Görs
Tel:	030 – 47 37 04 74 info@seminar-mb.de

Die Gebühren beinhalten Unterrichtsmaterialien, Getränke und eine Teilnahmebescheinigung. Die Seminargebühr ist von der Umsatzsteuer befreit. (§4Nr.21a/bb UStG LaGeSo).