



Seminar: Praxismanager/in Intensivseminar

Dauer: 3 Tage (24 UE)
Zeit: 09:00 – 16:00 Uhr

Ort: **Seminarzentrum für medizinische Berufe**
Schönhauser Allee 118
10437 Berlin Haus B / Erdgeschoss

Tel: 030- 47 37 04 74
info@seminar-mb.de

Zielgruppe: med. Fachpersonal, Praxisinhaber/in,
Praxisassistent/innen, Personal im Gesundheitswesen

Inhalte: Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

- QEP / ISO
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Gesetzliche Unterweisungen in der Praxis

Grundlagen des Managements

- Plan-Do-Check-Act
- Zielformulierung (SMART)
- Instrumente des Managements

Konfliktmanagement und Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- Personalmanagement und Mitarbeiterführung
- Tariflohn und Bewerbungsgespräche

Praxisorganisation

Zeitmanagement und Selbstmanagement

Praktische Übungen

Theoretische Kenntnisse sowie praktische Fähigkeiten werden vermittelt und trainiert.

Abschluss: Zertifikat „Praxismanager/in“

Die Gebühren beinhalten ein Skript, Getränke und eine leichte Verpflegung während des Seminars, sowie eine Teilnahmebescheinigung und Zertifikat.