



SeminarZentrum für medizinische Berufe

Seminar: **Kommunikation – Umgang mit schwierigen Situationen**

Dauer: 6 Stunden (à 45 Min.)

Veranstaltungsort: SeminarZentrum für medizinische Berufe
Schönhauser Allee 118
10437 Berlin – Haus C / Erdgeschoss

Zielgruppe: Personal des Gesundheitswesens

Inhalte: Formen der Kommunikation
Kommunikationsmodelle
Kommunikationsmethoden
Gesprächstechniken
Strategien zur Optimierung von Kommunikation
Regeln und Techniken zum Umgang mit Beschwerden
Techniken zur Konfliktvermeidung
Fallbeispiele aus der Praxis

Ansprechpartner: Cornelia Görs
Tel: 030 – 47 37 04 74
E-Mail: info@seminar-mb.de

Die Gebühren beinhalten ein Skript und eine Teilnahmebescheinigung. Die Seminargebühr ist von der Umsatzsteuer befreit. (§4Nr.21a/bb UStG LaGeSo). Der Kurs ist durch die Ärztekammer Berlin zertifiziert.